

UPUTSTVO ZA RAD PRODAJNOG MESTA INSTANT PLAĆANJA

UPUTSTVO ZA KORIŠĆENJE FUNKCIONALNOSTI INSTANT PLAĆANJA (IPS QR)



Zaposleni u prodajnom objektu koji rade na prijemu platnih kartica na POS terminalu u obavezi su da se upoznaju sa ovim Uputstvom koje se odnosi na omogućavanje i prihvatanje novog načina plaćanja koji je moguće realizovati na POS terminalu.

Instant plaćanje na mestu prodaje je nov, bezgotovinski način plaćanja koji omogućava kupovinu roba i usluga gde se novčana sredstva sa računa kupca na račun trgovca prenose u realnom vremenu i ista su trgovcu dostupna odmah nakon realizacije transakcije.

Instant prodaja

Prvi korak - Iznos transakcije unosimo na tastaturi terminala, dok na ekranu terminala stoji početno stanje, odnosno glavni meni (Slika 1), čim pritisnemo prvi taster, odnosno prvu cifru iznosa, izgled ekrana se promeni (Slika 2).



Slika 1. Glavni meni



Slika 2. Ozgled ekrana dok unosimo iznos

Nakon provere unetog iznosa, transakciju možemo potvrditi pritiskom na funkcionalni taster F4, odnosno odabirom opcije DA. Uneti iznos možemo potvrditi i pritiskom na **ZELENI** taster, ili poništiti pritiskom na **CRVENI** taster. Ukoliko smo uneli pogrešan iznos, i želimo da ga obrišemo i unesemo novi, to možemo uraditi pritiskom na **ŽUTI** taster, nakon čega će se vrednost na ekranu vratiti na početnu vrednost od 0.00RSD. Iznos se unosi u formatu ceo broj plus dva decimalna mesta (npr. 350,00), tako da ta dva decimalna mesta označavaju pare. (Primer: Ukoliko želimo da obavimo transakciju od 350 dinara, ukučaćemo 35000, a na ekranu ćemo dobiti iznos od 350,00 RSD).





Drugi korak - Nakon unosa vrednosti transakcije (tačnog iznosa sa decimalnim vrednostima) i njegove potvrde pritiskom zelenog tastera - na ekranu POS terminala će se pojaviti poruka:

PRINESI, PROVUCI / UBACI KARTICU, kao i nova instant opcija u donjem desnom uglu „IPS QR“.

Treći korak – Odabirom opcije IPS QR (potvrda na zeleni taster ili pritiskom na funkcionalni taster F4) pojaviti će se novi ekran sa fotografijom QR koda (Slika 4). QR kod je grafička predstava naloga za plaćanje koji sadrži sve neophodne elemente za realizaciju plaćanja.



„IPS QR“ opcije



Izgled ekrana sa QR kodom

Četvrti korak je na strani Kupca (Platioca) koji pomoću mobilne aplikacije svoje banke skenira QR kod generisan na POS terminalu.

Kada Kupac skenira QR kod („pokupi“ sve neophodne podatke za formiranje naloga za plaćanje), on kroz mobilnu aplikaciju inicira plaćanje. Za to vreme POS terminal samo čeka na odgovor od instant sistema na koji je povezan.

Ukoliko je transakcija instant prodaje uspešno realizovana na POS terminal stiže poruka „IZVRŠENO“ (Slika 5) i štampa se slip (Slika 6).



Poruka na POS terminalu nakon uspešno realizovane transakcije



Izgled slipa nakon realizacije uspešne instant transakcije

Ukoliko je transakcija instant prodaje neuspešna iz nekog razloga na POS terminalu POS terminal štampa slip neuspešne transakcije.



Izgled slipa nakon neuspešne instant transakcije

Kraj dana

Pritiskom na funkcionalni taster F3 u glavnom meniju terminala, inicira se opcija KRAJ DANA. Iniciranjem ove opcije, terminal će odštampati sumu svih izvršenih transakcija u toku jednog radnog dana, tj. u periodu od prethodno urađenog kraja dana do tog trenutka. Sve intant transakcije će biti sumarno (broj transakcija, iznos transakcija) prikazane na slipu za kraj dana pod ponaslovom „IPS QR“



Slip kraja dana

NAPOMENA: Preporučljivo je raditi KRAJ DANA na kraju svakog radnog dana (ukoliko je bilo transakcija u tom periodu).

Upit o uspešnosti poslednje IPS transakcije



Pritiskom na funkcionalni taster F1 u glavnom meniju terminala, inicira se opcija UPIT IP. Iniciranjem ove opcije, terminal će prikazati informaciju o statusu poslednje IPS transakcije i štampaće slip.

NAPOMENA: Ova opcija se koristi najčešće u slučaju kad dođe do graničnog slučaja da klijent u mobilnoj aplikaciji svoje banke dobije informaciju da je transakcija uspešna, a POS terminal prikaže neki drugi status koji nije istovetan sa informacijom u mobilnoj aplikaciji klijenta.

Granični slučajevi



1. Kupac ipak želi da plati karticom

Trgovac je generisao QR kod, klijent se predomislio i želi da plati karticom. Trgovac klikne na CLEAR (žuto dugme), prikaže se ekran sa porukom "Prinesi/Provuci/Prisloni karticu". Klijent inicira plaćanje sa karticom. Nakon autorizacije kartičarske transakcije inicira se poništenje prvoinicirane IPS transakcije.

2. Kupac ipak želi da plati kešom/čekom

Trgovac je generisao QR kod, klijent se predomislio i želi da plati kešom/čekom. Trgovac klikne na **CANCEL** (crveno dugme), a POS terminal se vrati na početni (glavni) ekran. U povratku na početni ekran POS terminal automatski inicira poništenje IPS transakcije.

Ukoliko se iz nekog razloga desi da se IPS transakcija ne poništi automatski, trgovac treba da uradi upit statusa poslednje IPS transakcije kako bi razrešio pokrenutu IPS transakciju (IP UPIT je funkcija sa početnog ekrana POS terminala). Ukoliko upit prođe uspešno, POS terminal će prikazati poruku da je transakcija poništena.

Napomena: Ukoliko upit ne bi prošao i na POS terminalu bi postojala IPS nerazrešena transakcija, trgovac bi prilikom započinjanja sledeće transakcije (kod unosa iznosa), dobio poruku na ekranu POS terminala da postoji nerezrešena IPS transakcija (Slika 14) sa ponuđenom opcijom da je razreši ili ne:

1. Ako trgovac pritisne NE, terminal će nastaviti transakciju gde bi dozvolio ubacivanje, provlačenje ili prislanjanje kartice, ali ne i IPS.
2. Ako trgovac pritisne DA, terminal će prvo pokušati da razreši prethodnu IPS transakciju. Kad je razreši dozvoliće nastavak unosa i iniciranje IPS transakcije

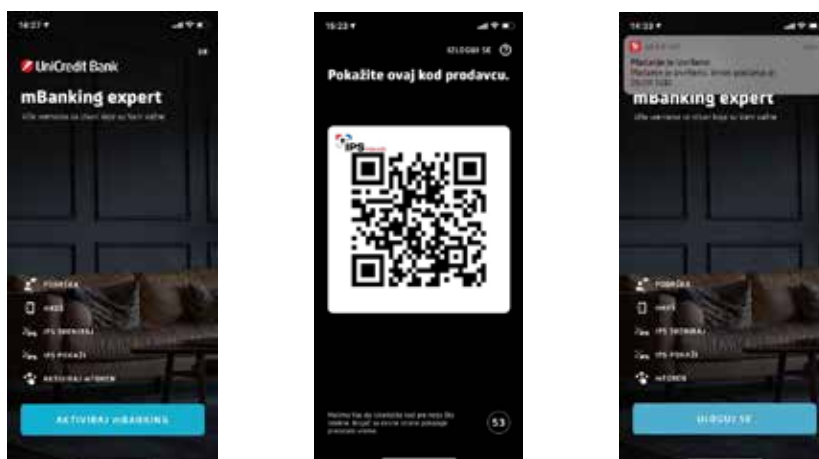
IPS PLAĆANJE NA PRODAJNOM MESTU

IPS pokaži

Generisanjem koda u aplikaciji, plaćanje se izvršava nakon što prodavac skenira kod sa Vašeg mobilnog telefona. Sam proces možete započeti na početnom ekranu aplikacije, klikom na tekst IPS Pokaži nakon čega će Vam biti zatraženo da se ulogujete.

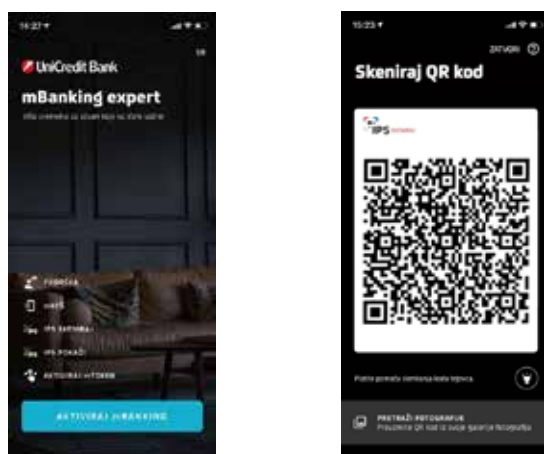
Kako biste izbegli mogućnost greške, generisan kod pokažite prodavcu nakon provere iznosa i valute plaćanja na POS terminalu. Trajanje samog koda je 60 sekundi i u tom periodu plaćanje treba da se izvrši. Nakon isteka navedenog perioda odnosno nakon uspešnog ili neuspešnog plaćanja aplikacija će se vratiti na početni ekran.

Obaveštenje o konačnom statusu transakcije će biti poslato putem push notifikacija u samoj aplikaciji ukoliko su push notifikacije aktivirane.



IPS skeniraj

Skeniranjem QR koda koji vam izda trgovac, pokrenućete plaćanje direktno sa Vašeg tekućeg računa. Sam proces možete započeti na početnom ekranu aplikacije, klikom na tekst IPS Skeniraj.

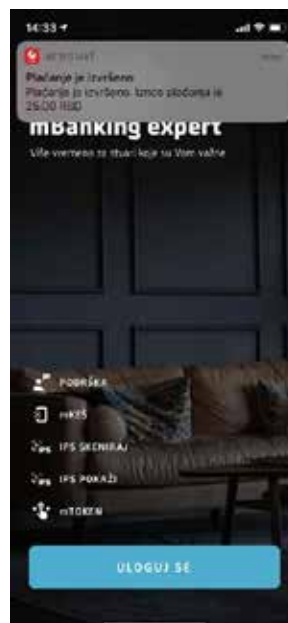


Nakon skeniranja koda biće Vam prikazane pojedinosti plaćanja – iznos i valuta - koje je inicirao trgovac i tom prilikom transakciju možete potvrditi ili odbiti ukoliko primetite neku neispravnost.



Ukoliko je transakcija uspešno poslata u Banku, prikazaće Vam se ekran sa potvrdom. Ekran sa potvrdom nakon potpisivanja znači da je transakcija uspešno poslata u banku, a ne da je izvršena.

Obaveštenje o konačnom statusu transakcije, tj potvrda o izvršenju transakcije će biti poslata/dostupna putem push notifikacija u samoj aplikaciji ukoliko su push notifikacije aktivirane, a sam status se može pratiti u transakcionoj listi – pregledu po računu.



SADRŽAJ

UPUTSTVO ZA KORIŠĆENJE FUNKCIONALNOSTI INSTANT PLAĆANJA (IPS QR).....	3
1.1 Instant prodaja.....	3
1.2 Kraj dana.....	4
1.3 Upit o uspešnosti poslednje IPS transakcije.....	5
1.4 Granični slučajevi.....	5
1.4.1 Kupac ipak želi da plati karticom.....	5
1.4.2 Kupac ipak želi da plati kešom/čekom.....	5
2. IPS PLAĆANJE NA PRODAJNOM MESTU.....	6

SKENIRANJE IPS QR KODA SA RAČUNA I PLAĆANJE



Opciji IPS skeniraj i plati možete pristupiti:

1. Početni ekran aplikacije – opcija IPS skeniraj
2. Plaćanja - opcija IPS skeniraj i plati



Nakon skeniranja koda, platni nalog će biti popunjen. Zatim imate opciju izbora između instant i standardnog plaćanja, kao i mogućnost da izmenite pojedine podatke u platnom nalogu.

Kada ispred sebe imate račun sa IPS QR kodom, klik na prečicu IPS skeniraj račun pokreće kameru vašeg mobilnog telefona kojom treba da skenirate QR kod.



SKENIRANJE IPS QR KODA SA RAČUNA I PLAĆANJE



Klikom na dugme Dalje prikazaće se ekran sa svim detaljima transakcije, nakon čega potvrđujete plaćanje.

Nakon potvrde, dobijate poruku da je plaćanje obavljeno uspešno.

