

POSEBNI USLOVI KORIŠĆENJA PLATFORME ZA RAZMENU I POTPISIVANJE DIGITALNE DOKUMENTACIJE ZA PRAVNA LICA

Opšte odredbe

Platforma za razmenu digitalne dokumentacije (u daljem tekstu: Platforma) predstavlja internet ("web based") uslugu koju UniCredit Bank Srbija a.d. Beograd, (u daljem tekstu: Banka) pruža svojim klijentima-pravnim licima a koja omogućava razmenu i potpisivanje Elektronske dokumentacije Kvalifikovanim Elektronskim Sertifikatima (*Qualified Electronic Signature*).

Posebne funkcionalnosti koje Platforma omogućava korisnicima:

- Razmena dokumentacije bez fizičkog prisustva
- Potpisivanje dokumentacije Kvalifikovanim Elektronskim Sertifikatom
- Sigurnost u nepromenljivost dokumenta koji se razmenjuje

1. Ovi uslovi poslovanja uređuju uslove i način korišćenja Platforme, te prava, obaveze i odgovornosti koje u pogledu njihovog ugovaranja i korišćenja imaju -pravna lica (u daljem tekstu: Korisnici), kao i fizička lica koja su ovlašćena za korišćenje navedene usluge u ime tih pravnih lica (u daljem tekstu: Krajnji korisnici) i Banka.
2. Prava i obaveze Korisnika Platforme regulišu se ovim Posebnim uslovima korišćenja Platforme za pravna lica (u daljem tekstu: Posebni uslovi) Izjavom Krajnjeg korisnika za usluge Platforme i Zahtevom za pristupanje i korišćenje Platforme.
3. Upotreba Platforme predstavlja uslugu koju Banka pruža isključivo Klijentima Banke, odnosno pravnim licima koji imaju otvoren račun ili paket računa u Banci.
4. Informacija o ponudi proizvoda i usluga čiju dokumentaciju Korisnik može razmenjivati odnosno potpisivati Kvalifikovanim Elektronskim Sertifikatima na samoj Platformi dostupna je na internet stranicama Banke www.unicreditbank.rs u okviru dokumenta Lista proizvoda i dokumenata.
5. Za svaki proizvod za koji će Banka omogućiti razmenu i potpisivanje putem Platforme, Banka će Korisniku omogućiti uvid na internet stranici Banke www.unicreditbank.rs putem Liste proizvoda i dokumenata koje je moguće razmeniti odnosno digitalno potpisati u vezi sa korišćenjem izabranog proizvoda.
6. Potpisom Izjave Krajnjeg korisnika za usluge Platforme prilikom inicijalne prijave na Platformu, Krajnji korisnik potvrđuje da je upoznat i saglasan sa svim odredbama ovih Posebnih uslova i da ih u potpunosti prihvata kao i da je upoznat sa Korisničkim uputstvom za korišćenje Platforme i Listom proizvoda i dokumenata.
7. Korisnik je odgovoran za sve informacije date u Zahtevu za pristupanje i korišćenje Platformi neophodne za ispravno i sigurno funkcionisanje koje je predao Banci i potvrđuje da su navedeni podaci dati pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću. Korisnik je dužan da bez odlaganja obavesti Banku o svakoj njihovoj promeni (npr. broj mobilnog telefona, elektronska adresa i drugo).
8. Dokumenti koje Banka prosleđuje Korisniku Platforme, imaju istu pravnu važnost kao i dokumenti koje Banka šalje poštom i mogu ih zameniti., Potpis Kvalifikovanim Elektronskim Sertifikatima ima isto pravno dejstvo kao svojeručni potpis a sve u skladu sa Zakonom o elektronskom dokumentu, elektronskoj identifikaciji i uslugama od poverenja u elektronskom poslovanju.

Značenje pojedinih pojmova

Pojedini pojmovi korišćeni u ovim Posebnim uslovima imaju sledeće značenje:

1. **Korisnik** je, -pravno lice u čije ime zakonski zastupnik Banci podnosi Zahtev za pristupanje i korišćenje Platforme.
2. **Krajnji korisnik** je fizičko lice koje je zakonski zastupnik Korisnika ovlastio za korišćenje Platforme u ime i za račun Korisnika. Pod Krajnjim korisnikom smatra se i zakonski zastupnik (Potpisnik) Korisnika.
3. **Potpisnik** je Krajnji korisnik koji poseduje Kvalifikovani Elektronski Sertifikat a deluje u ime i za račun Korisnika na osnovu dobijenih ovlašćenja. Potpisnik može biti isključivo zakonski zastupnik Korisnika ili lice koje je ovlašćeno po osnovu specijalnog punomoćja datom od strane zakonskog zastupnika ili drugog nadležnog organa Korisnika.
4. **Korisničko ime** je jedinstveni niz alfa-numeričkih znakova, koji predstavlja jedan od elemenata kojima se Krajnji korisnik identifikuje pri procesu registracije na Platformu.
5. **Korisničko uputstvo za korišćenje Platforme** je pisani dokument, koji opisuje način registracije Krajnjeg korisnika i korišćenje Platforme i koji je dostupan na internet stranici Banke www.unicreditbank.rs
6. **Kvalifikovani Elektronski Sertifikat** (kvalifikovani sertifikat za elektronski potpis) je sertifikat za elektronski potpis koji izdaje pružalac kvalifikovane usluge od poverenja i koji ispunjava uslove predviđene Zakonom o elektronskom dokumentu, elektronskoj identifikaciji i uslugama od poverenja u elektronskom poslovanju.
7. **Kvalifikovani Elektronski Potpis** je napredni elektronski potpis koji je kreiran kvalifikovanim sredstvom za kreiranje elektronskog potpisa i koji se zasniva na Kvalifikovanom Elektronskom Sertifikatu za elektronski potpis i koji je izdat od strane pružaoca kvalifikovane usluge od poverenja u skladu sa Zakonom o elektronskom dokumentu, elektronskoj identifikaciji i uslugama od poverenja u elektronskom poslovanju (Sl. glasnik RS 94/2017 i 52/2021) uključujući tu i sve njegove izmene ili dopune
8. **Elektronski potpis** je skup podataka u elektronskom obliku koji su pridruženi ili logički povezani sa drugim (potpisanim) podacima u elektronskom obliku tako da se elektronskim potpisom potvrđuje integritet tih podataka i identitet potpisnika.
9. **Šifra za pristup Platformi/Lozinka** je kod/lozinka koja se koristi u kombinaciji sa korisničkim imenom za pristup Platformi. Prilikom prvog prijavljivanja Krajnjeg korisnika na Platformu, Krajnji korisnik dobija putem SMS-a poruku na registrovani broj telefona jednokratnu Lozinku (SMS OTP kod) koju je Krajnji korisnik u obavezi da u prvom sledećem koraku izmeni za Lozinku koja je samo njemu poznata.
10. **SMS OTP kod** predstavlja niz od 6 brojeva koje Krajnji korisnik dobija svaki put na registrovani broj telefona i koristi se u kombinaciji sa Korisničkim imenom i Lozinkom prilikom prijavljivanja na Platformu.
11. **Dvo-faktorska autentifikacija** predstavlja način utvrđivanja identiteta Krajnjeg korisnika gde se kroz kombinaciju dva faktora (nešto što Krajnji korisnik zna i nešto što Krajnji korisnik ima) potvrđuje identitet Krajnjeg korisnika. U konkretnom slučaju nešto što Krajnji korisnik zna su Korisničko ime i Lozinka a nešto što Krajnji korisnik ima je registrovani broj telefona (SIM kartica).
12. **SIGNficant device driver** predstavlja posredničku aplikaciju koja pomaže Platformi da komunicira sa Korisničkim Elektronskim Sertifikatima koji su na karticama ili USB tokenima (uređaj sličan uobičajenom USB fleš uređaju koji sadrži jedinstveni kod neophodan za sprovođenje dvostruke provere autentičnosti). Preuzimanje driver-a je omogućeno na internet stranici Banke www.unicreditbank.rs

13. **Elektronski vremenski žig** je zvanično vreme pridruženo podacima u elektronskom obliku kojim se potvrđuje da su ti podaci postojali u tom vremenskom trenutku.
14. **Elektronski dokument** je skup podataka sastavljen od slova, brojeva, simbola, grafičkih, zvučnih i video materijala u elektronskom obliku.
15. **Elektronski pečat** je skup podataka u elektronskom obliku koji su pridruženi ili logički povezani sa drugim (pečatiranim) podacima u elektronskom obliku tako da se elektronskim pečatom potvrđuje integritet tih podataka i identitet pečatioca.
16. **Validacija** je postupak provere i potvrđivanja ispravnosti elektronskog potpisa odnosno elektronskog pečata.
17. **Registrovani broj telefona** predstavlja broj telefona koji Korisnik dostavlja Banci u okviru dokumenta Zahtev za pristupanje i korišćenje Platformi za svakog pojedinačnog Krajnjeg korisnika Platforme. Na registrovani broj telefona Platforma šalje jednokratne SMS lozinke koji se koriste prilikom svakog pojedinačnog prijavljivanja na Platformu
18. **Registrovana elektronska adresa** predstavlja elektronsku (e-mail) adresu koji Korisnik dostavlja Banci u okviru dokumenta Zahtev za pristupanje i korišćenje Platformi za svakog pojedinačnog Krajnjeg korisnika Platforme. Registrovana elektronska adresa predstavlja Korisničko ime prilikom prijavljivanja na Platformu
19. **Lista dokumenata** – lista proizvoda i dokumenata koji se mogu razmenjivati i potpisivati na Platformi, a koja je dostupna na internet stranici Banke www.unicreditbank.rs

Vrste i opseg usluga

Korišćenjem Platforme moguće je vršiti sledeće aktivnosti a koje se tiču Elektronskog dokumenata:

1. Razmena Elektronskog dokumenata
2. Komentarisanje odnosno razmena poruka u cilju jednostavnije komunikacije na relaciji Korisnik-Banka za konkretan elektronski dokument
3. Potpisivanje Elektronskog dokumenata
4. Validacija elektronskih potpisa i pečata

Ugovaranje korišćenja

Korisnik dobija mogućnost korišćenja Platforme podnošenjem ispravno popunjenog i potpisanog Zahteva za pristupanje i korišćenje Platformi od strane Korisnika ili lica ovlašćenog za zastupanje Korisnika, a u kome se opredeljuje za ovu vrstu usluge. Zahtevom za pristupanje i korišćenje Platformi, Korisnik ovlašćuje određena fizička lica (Krajnje korisnike) za rad u Platformi i određuje nivo prava koje Krajnji korisnik može imati u okviru Platforme. Korisnik može opredeliti dva nivoa prava korišćenja:

- Krajnji korisnik sa pravom pristupa i potpisivanja na Platformi – Krajnji korisnici sa ovim nivoom prava imaju mogućnost da vrše razmenu Elektronske dokumentacije sa pravom čitanja dokumentacije, komentarisanja i potpisivanja u ime i za račun Korisnika. Ovaj nivo prava može se dodeliti isključivo zakonskim zastupnicima Korisnika ili licima koja imaju specijalno ovlašćenje za potpisivanje izdato od strane zakonskog zastupnika ili drugog relevantnog nadležnog organa Korisnika.

Ostali Krajnji korisnici sa pravom pristupa – Krajnji korisnici sa ovim nivoom prava imaju mogućnost da vrše razmenu Elektronske dokumentacije, imaju pravo čitanja dokumentacije i komentarisanja.

Obaveze i odgovornosti Banke i Korisnika/Krajnjeg korisnika

Korisnik preuzima obavezu da će se u radu sa Platformom u potpunosti pridržavati važećih zakonskih i podzakonskih propisa koji definišu postupanja sa elektronskim dokumentima i Klijentsko uputstvo za korišćenje ove usluge.

Zakonski zastupnik Korisnika je dužan da čuva i preuzima obavezu da od Krajnjeg korisnika zahteva da čuva tajnost Korisničkog imena i Lozinke, kako oni ne bi došli u posed trećih lica. Ukoliko Korisnik ili krajnji korisnik sumnja ili ustanovi da je neko saznao njegovo Korisničko ime i/ili Lozinku obavezan je da sprovede postupak promene Lozinke, na način opisan u Klijentskom uputstvu za korišćenje.

Zakonski zastupnik Korisnika je dužan da zahteva od Banke blokadu korisničkog naloga Krajnjeg korisnika u slučaju postojanja sumnje u zloupotrebu dodeljenih prava ili kompromitacije kredencijala za pristup Platformi. Kako bi se sprovela blokada korisničkog naloga neophodno je da Zakonski zastupnik Korisnika podnese Banci zahtev za blokadu korisničkog naloga Krajnjeg korisnika na platformi. Banka je u dužna da odmah i bez odlaganja, a najkasnije 3 radna dana, na zahtev Korisnika (koji se nalazi na internet stranici Banke www.unicreditbank.rs) izvrši blokadu korisničkog naloga Krajnjeg korisnika.

Krajnji korisnik je dužan da mobilni uređaj na kome se nalazi registrovani broj telefona ne ostavlja bez nadzora. Takođe je u obavezi da onemogući režim rada u kome se prikazuju SMS poruke na zaključanom ekranu svog mobilnog telefona.

Krajnji korisnik je dužan da Kvalifikovani Elektronski Sertifikat koji je izdat na njegovo ime ne ostavlja bez nadzora odnosno ne poverava na korišćenje trećim licima.

Krajnji korisnik je dužan da čuva tajnost PIN koda za korišćenje Kvalifikovanog Elektronskog Sertifikata.

Korisnik je dužan da na svom računaru instalira posredničku aplikaciju Significant device driver koja pomaže Platformi da komunicira sa sertifikatima koji su na karticama ili USB tokenima.

Korisnik je odgovoran za tačnosti svih podataka dostavljenih Banci i obavezan je da prijavi svaku promenu tih podataka.

Korisnik je dužan da obezbedi ažuran antivirus program instaliran na svim računarima Krajnjih korisnika.

Banka je dužna da omogući sigurnu razmenu elektronskih dokumenata u sledećim formatima: .doc(x) i .pdf. Nisu podržani sledeći formati: .es3, .et3., .dosszie.

Banka je dužna da omogući u okviru Platforme digitalno potpisivanje ugovorne dokumentacije korišćenjem Kvalifikovanih Elektronskih Sertifikata izdatih od strane pružaoca kvalifikovane usluge od poverenja iz Republike Srbije. Trenutno su podržani kvalifikovani elektronski sertifikati izdati od strane Privredne komore Srbije, Poste, MUP-a i Halcom-a.

Banka je dužna da obezbedi validaciju Elektronskih potpisa u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim aktima koji regulišu ovu oblast (Pravilnikom o validaciji Kvalifikovanog Elektronskog Potpisa i Kvalifikovanog Elektronskog Pečata "Službeni glasnik RS", broj 43 od 19. juna 2019), uključujući sve njegove izmene ili dopune

Banka je dužna da obezbedi sistem kontrola koji će garantovati da isključivo lica sa pravom potpisa (zakonski zastupnik, lica ovlašćena po specijalnom punomoćju) mogu potpisivati dokumentaciju u ime i za račun Korisnika u okviru Platforme.

Banka je dužna da bez odlaganja izvesti Korisnika o rezultatima validacije Elektronskih potpisa u situaciji kada se utvrdi da Kvalifikovani Elektronski Sertifikat nije izdat od strane Sertifikacionog tela koje je registrovano u Republici Srbiji, da je istekao rok važnosti Kvalifikovanog Elektronskog Sertifikata ili da se Sertifikat koji je korišćen u procesu potpisivanja nalazi na listi opozvanih potpisa Sertifikacionog tela koje je izdalo sertifikat.

Banka je dužna da obezbedi pristup Platformi i Krajnjem korisniku koji je ovlašćen za korišćenje Platforme od strane nadležnog organa Korisnika po osnovu specijalnog punomoćja. Prilikom dostavljanja specijalnog punomoćja Korisnik je dužan da popuni novi Zahtev za pristupanje i korišćenje Platforme kako bi ažurirao podatke o Korisnicima/Krajnjim korisnicima koji su ovlašćeni za korišćenje Platforme. Specijalno punomoćje se dostavlja na memorandumu Korisnika potpisanom od strane zakonskog zastupnika ili drugog nadležnog organa Korisnika overeno kod nadležnog organa overe potpisa, ukoliko se radi o Krajnjem korisniku koji nije zaposleni Korisnika. Važenje datog punomoćja je do opoziva ili do konkretnog datuma koji se navodi na Punomoćju.

Banka je dužna da omogući preuzimanje potpisane dokumentacije Korisniku na platformi a sam proces preuzimanja je preciznije definisan u Kljentskom uputstvu za korišćenje.

Ukoliko Krajnji Korisnik ne ispunjava obaveze sadržane u ovim Posebnim uslovima, a koje je prihvatio potpisivanjem Izjave - za usluge Platforme, Banka zadržava pravo da dostavom Obaveštenja jednostrano prekine pružanje usluga.

Naknada štete

Korisnik snosi svu štetu nastalu zbog gubitka, neovlašćenog ili neodgovarajućeg korišćenja Korisničkog imena, Lozinke, Kvalifikovanog Elektronskog Sertifikata, PIN koda za korišćenje Kvalifikovanog Elektronskog Sertifikata, telefona na kome se nalazi registrovan broj telefona.

Banka ne snosi odgovornost za štetu, ukoliko Korisnik/Krajnji korisnik usled namere, grube nepažnje ili obične nepažnje ili zablude, prouzrokuje zloupotrebe, usled čega nastanu štetne posledice. Navedeno se posebno odnosi na pravilnu upotrebu, bezbednosne kredencijale, adekvatne instalacije sistema, odnosno, Korisnik/Krajnji korisnik je obavezan da na računarima sa kojih će se koristiti Platforma, obezbedi licenciran, pravilno konfigurisan operativni sistem. Ukoliko Korisnik/Krajnji korisnik nakon početka korišćenja Platforme na istom računaru koristi ne-licencirane, neprilagođene ili netestirane aplikacije, kao i u svim drugim slučajevima postupanja suprotno ovim Posebnim uslovima korišćenja i Kljentskom uputstvu za korišćenje, Banka ne snosi nikakvu odgovornost za eventualne štetne posledice.

Banka nije odgovorna za štetu koja je nastala neovlašćenom upotrebom prava pristupa od strane trećih lica, a do čega je došlo zbog nemarnog, odnosno nesavesnog postupanja Korisnika/Krajnjeg Korisnika.

Korisnik snosi svu štetu nastalu zbog gubitka, neovlašćenog ili neodgovarajućeg korišćenja elektronskog potpisa. Zabranjeno je kopiranje Elektronskog potpisa. Svaku štetu nastalu kopiranjem i pokušajem kopiranja snosi Korisnik.

Čuvanje ličnih podataka i poverljivih informacija

Banka kao poverljive čuva sve podatke, činjenice i okolnosti o pojedinom Korisniku i Krajnjem korisniku kojima raspolaže. Korisnik je saglasan da sve informacije koje je dao Banci, ili ih je Banka saznala prilikom pružanja ove usluge, Banka može obrađivati i koristiti u svrhu stvaranje baze klijenata, sprečavanje pranja novca i finansiranje terorizma, istraživanja i otkrivanja prevara, rešavanja reklamacija i unosa u dokumentaciju koja nastaje radi realizacije prava i obaveza. Banka je dužna da sa navedenim podacima postupa u skladu sa svojom zakonskom obavezom čuvanja tajnosti podataka koje je saznala u poslovanju sa Korisnikom, osiguravajući poverljivost postupanja sa tim podacima i punu zaštitu bankarske tajne na strani svih osoba kojima će biti omogućen pristup zaštićenim podacima, kao i njihovo korišćenje u zakonite svrhe.

Podatke o ličnosti fizičkih lica (Krajnjih Korisnika, Potpisnika itd.) Banka prikuplja, obrađuje i čuva u skladu sa zahtevima primenjive regulative iz ove oblasti (a pre svega Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti) pri čemu je transparentno informisanje fizičkih lica o zaštiti podataka o ličnosti, radnjama obrade i pravima lica s tim u vezi, dato kroz Obaveštenje o obradi koje je dostupno na internet stranici Banke www.unicreditbank.rs

Završne odredbe

Korisnik je saglasan da Banka ima pravo promene Posebnih uslova uz obavezu Banke da u pisanoj formi Korisniku dostavi predlog izmena i dopuna u skladu sa rokom definisanim u dokumentu Opšti uslovi poslovanja sa pravnim licima-Opšti deo. Korisnik se može saglasiti da predložene izmene i dopune proizvedu pravno dejstvo i pre predloženog dana početka njihove primene. Smatraće se da se Korisnik saglasio sa predlogom izmena i dopuna, ako pre dana početka njihove primene nije obavestio Banku da se ne slaže sa predlogom. Ukoliko Korisnik nije saglasan sa predlogom izmena i dopuna, ima pravo da pre dana početka primene predloženih izmena i dopuna otkáže korišćenje navedene usluge. U slučaju spora nadležan je Privredni sud u Beogradu. Za sve što nije predviđeno ovim Posebnim uslovima primenjuju se Opšti uslovi poslovanja sa pravnim licima-Opšti deo. Ovi Posebni uslovi sačinjeni su u skladu sa Zakonom o elektronskom dokumentu, elektronskoj identifikaciji i uslugama od poverenja u elektronskom poslovanju i propisima Republike Srbije i dostupni su na internet prezentaciji Banke www.unicreditbank.rs kao i u svim ekspoziturama Banke. Ovi Posebni uslovi sačinjeni na srpskom i engleskom jeziku. U slučaju neusaglašenosti srpske i engleske verzije, verzija na srpskom jeziku će biti merodavna. Banka će savesno postupati prilikom izvršavanja naloga Korisnika i činiti sve što je u njenoj moći radi zaštite interesa Korisnika u svakom pojedinom slučaju. Odredbe ovih Posebnih uslova stupaju na snagu danom usvajanja od strane Upravnog odbora Banke, a primenjuju se od _____