



Uputstvo za korišćenje **FlexiPOS aplikacije**





SADRŽAJ

FlexiPOS aplikacija za trgovce	3
Procesi FlexiPOS aplikacije	3
1. Proces registracije	4
Preduslovi:	4
Koraci:	4-6
2. Proces aktivacije terminala	6
Preduslovi:	6
Koraci:	6-7
3. Proces plaćanja	8
Preduslovi:	8
Koraci:	8-10
3.1 Slanje računa	11
4. Storno transakcija	12
Preduslovi:	12
Koraci:	12-13
5. Pregled transakcija	13
Preduslovi:	13
Koraci:	13
6. Kartica Profil	14
Preduslovi:	14
7. Izveštaj o prometu	15

→ UVOD

Pred Vama se nalazi uputstvo koje ima za cilj da bliže opiše rad i način korišćenja naše nove FlexiPOS aplikacije i ujedno Vam olakša upotrebu. Prilikom izrade uputstva fokusirali smo se da objasnimo ključne funkcionalnosti aplikacije koje klijenti najčešće koriste.

U slučaju da imate dodatna pitanja koja nisu obuhvaćena ovim uputstvom, a odnose se na rad aplikacije, na raspolaganju Vam stoji tehnička podrška koju možete kontaktirati putem telefona [+381 11 7555 162](tel:+381117555162).

→ FLEXIPOS

FlexiPOS je softver za mobilna POS rešenja, koji je u skladu sa globalnim specifikacijama kartičarskih organizacija (Visa, Mastercard) i koji koristi NFC kako bi kompatibilne Android uređaje pretvorio u POS terminal koji može prihvatiti EMV beskontaktno kartice, bez upotrebe bilo kojih drugih dodatnih hardverskih komponenti povezanih sa uređajem.

FlexiPOS nije limitiran samo na beskontaktno kartice, već su tu sat, prsten, narukvica i drugi uređaji koji imaju podržan NFC.

Nastao je iz želje da se malim i novim trgovcima olakša prihvatanje kartica na jednom mobilnom uređaju sa FlexiPOS aplikacijom.

FlexiPOS je do sada najelegantnije rešenje za trgovce, jer ne zahteva nabavku dodatnog hardvera: trgovac koji ima Android uređaj, isti može iskoristiti za prihvatanje beskontaktnih kartica. Jedini preduslov za sam Android uređaj je da ima podršku za NFC, ali u ovom momentu su retki uređaji koji nemaju podršku za isti.

→ PROCESI FLEXIPOS APLIKACIJE



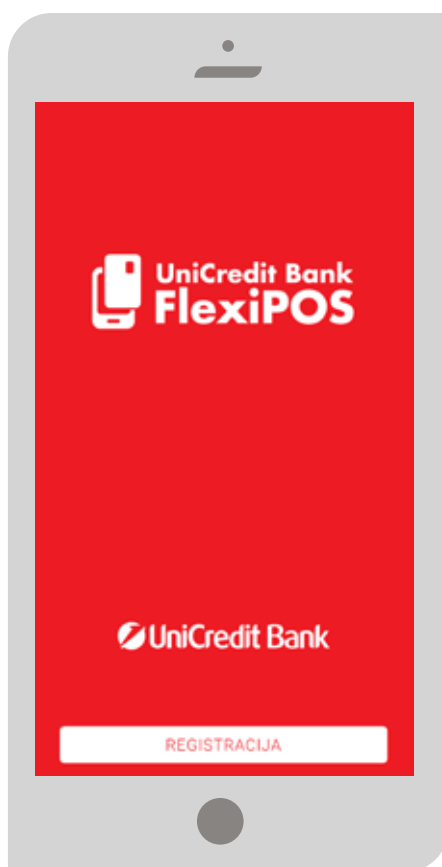
1. PROCES REGISTRACIJE

Preduslovi:

- Nakon što aplicirate za aplikaciju u Vama najbližoj ekspozituri, Banka pokreće proceduru za matičenje novog POS trgovca. Nakon toga generiše i dostavlja jedinstveni identifikator (userID) putem jednog od poznatih kanala (sms, email).
- Potrebno je da na Google Play Store-u preuzmete aplikaciju. Nakon preuzimanja i instalacije aplikacije pojaviće se ikonica FlexiPOS aplikacije.

Koraci:

- 1** Pokrećete FlexiPOS aplikaciju na svom Android uređaju



→ PROCESI FLEXIPOS APLIKACIJE

- 2** Unosite UserID i broj telefona, saglašavate se sa uslovima i vršite potvrdu na dugme 'Verify'

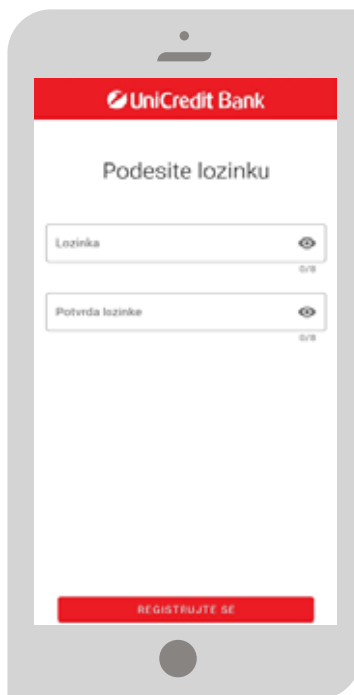


- 3** Nakon potvrde, aplikacija prikazuje ekran za unos verifikacionog koda koji treba da dobijete kroz SMS od FlexiPOS Sistema



→ PROCESI FLEXIPOS APLIKACIJE

- 4** Zatim definišete PIN za korišćenje aplikacije



2. PROCES AKTIVACIJE TERMINALA

Preduslovi:

- Nakon što uspešno pristupite FlexiPOS aplikaciji tj. unesete ispravan PIN kod za login

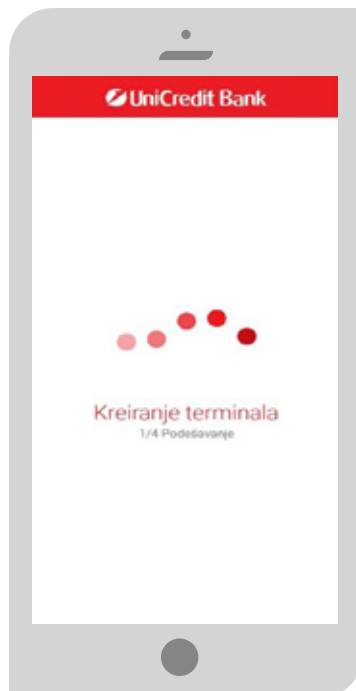
Koraci:

- 1** Nakon prvog LogIn-a na aplikaciju prikazuje se ekran na kom je potrebno da aktivirate terminal (TID) koji je definisan na Backend sistemu

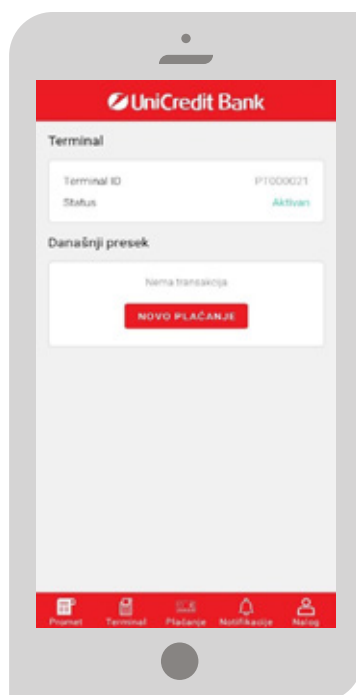


→ PROCESI FLEXIPOS APLIKACIJE

2 Birate opciju „Kreiraj terminal“



3 Terminal je uspešno kreiran



→ PROCESI FLEXIPOS APLIKACIJE

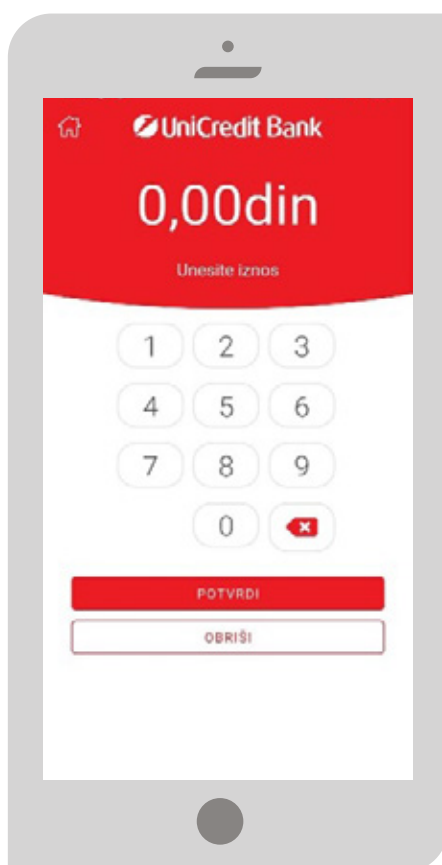
→ 3. PROCES PLAĆANJA

Preduslovi:

- Uspešno ste pristupili FlexiPOS aplikaciji tj. uneli ispravan PIN kod za login
- Odabrali ste karticu „Plaćanje”

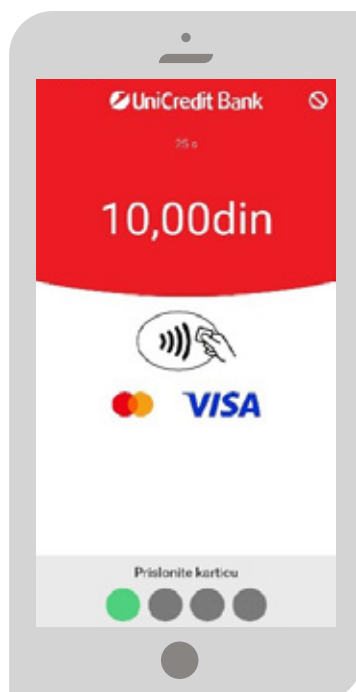
Koraci:

- 1** Unosite iznos transakcije

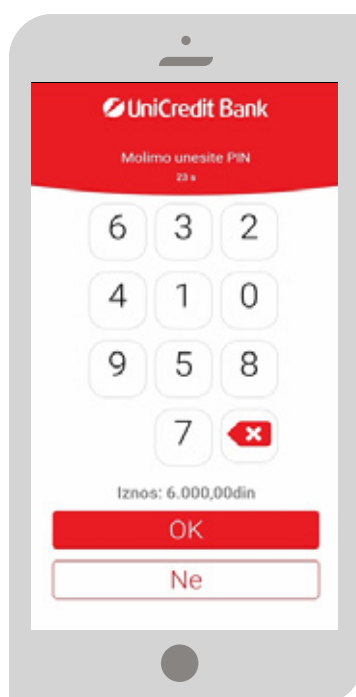


→ PROCESI FLEXIPOS APLIKACIJE

2.1 Nakon potvrde prikazuje se ekran gde se zahteva da prinesete/tapnete karticu



2.2 Ukoliko je iznos transakcije iznad CVM limita, FlexiPOS aplikacija će zahtevati unos PIN-a

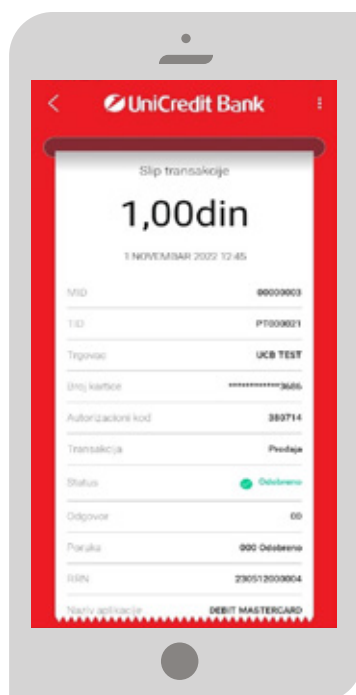


→ PROCESI FLEXIPOS APLIKACIJE

- 3** Nakon tap-a transakcija se procesira i aplikacija prikazuje poruku o istom



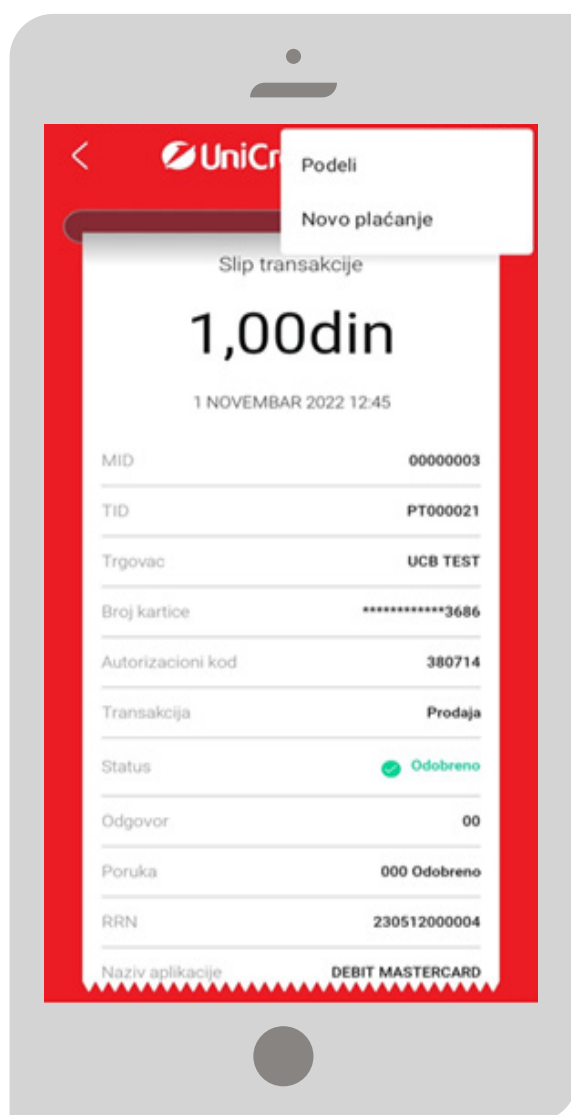
- 4** FlexiPOS aplikacija prikazuje status transakcije i slip (receipt) za transakciju



→ PROCESI FLEXIPOS APLIKACIJE

3.1 SLANJE RAČUNA

- Ukoliko krajnji korisnik (kupac) zahteva da dobije račun u elektronskoj formi možete da klikom na 3 tačkice i odabirom opcije 'Podeli' račun pošaljete preko nekog od dostupnog medija na Android uređaju (email, whatapp, viber itd.)



→ PROCESI FLEXIPOS APLIKACIJE



4. STORNO TRANSAKCIJA

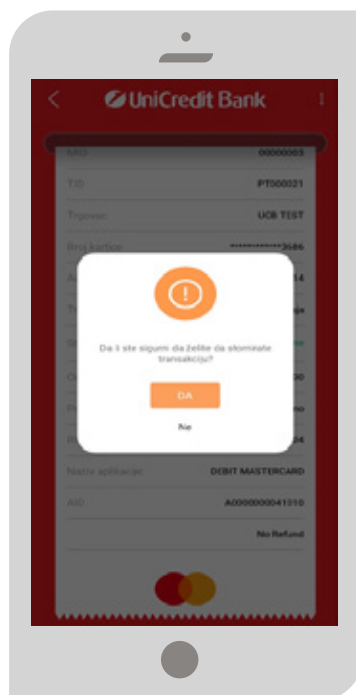
Preduslovi:

- Uspešno ste pristupili FlexiPOS aplikaciji tj. uneli ispravan PIN kod za login
- Odabrali ste karticu „Prodaje”



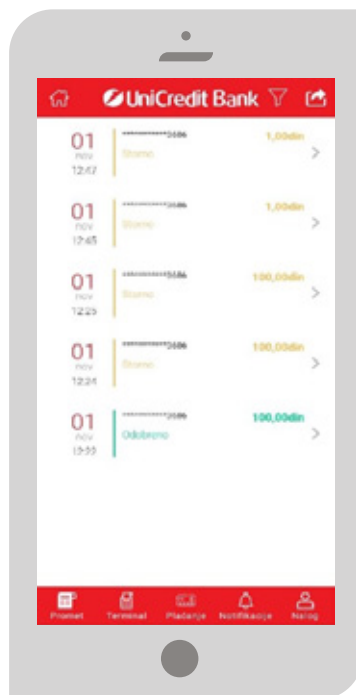
Koraci:

- 1** U listi transakcija pronalazite i birate transakciju za koju je neophodno izvršiti storno
- 2** FlexiPOS aplikacija Vam postavlja dodatno pitanje da li ste sigurni da želite da izvršite storno za ovu transakciju (OTKAŽI/OK). Odabirom potvrдне opcije (OK) aplikacija zahteva da se prsloni kartica sa kojom je izvršena prodaja.



→ PROCESI FLEXIPOS APLIKACIJE

- 3** Nakon realizacije, transakcija za koju je izvršen storno se prikazuje u listi transakcija sa novim statusom 'Stornirana'



5. PREGLED TRANSAKCIJA

Preduslovi:

- Uspešno ste pristupili FlexiPOS aplikaciji tj. uneli ispravan PIN kod za login
- Odabrali ste karticu „Prodaje”

Koraci:

- 1** Odabrali ste karticu „Prodaje”



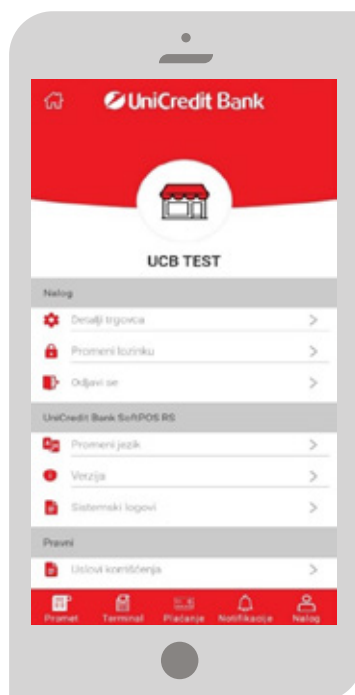
→ PROCESI FLEXIPOS APLIKACIJE



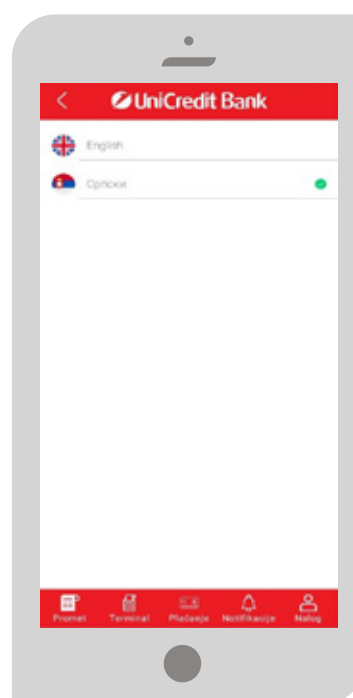
6. KARTICA PROFIL

Preduslovi:

- Uspešno ste pristupili FlexiPOS aplikaciji tj. uneli ispravan PIN kod za login
- Odabrali ste karticu „Account/Profil”



a) Ukoliko odaberete opciju detalji računa otvoriće Vam se novi ekran gde možete videti svoje podatke o TID-u, UserID-u, broju telefona



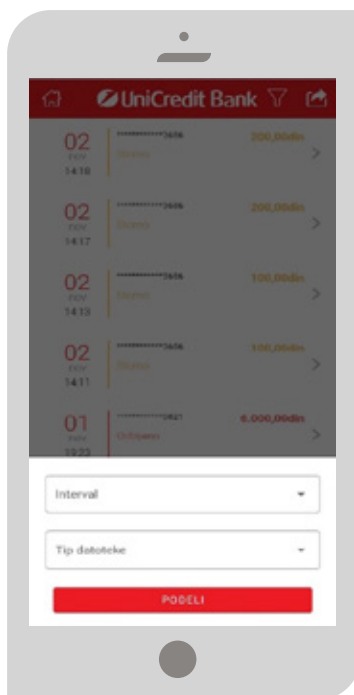
b) Ukoliko trgovac odabere opciju promeni jezik prikazaće mu se novi ekran sa izborom jezika

→ PROCESI FLEXIPOS APLIKACIJE



7. IZVEŠTAJ O PROMETU

a) Odabirom kartice promet i ikonice u desnom gornjem uglu možete pristupiti izveštaju o prometu na Vašem uređaju



b) U padajućem meniju birate opciju Interneval i unesete period za koji želite pregled prometa

